

VERBALE DI VERIFICA

COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITA' COLLETTIVA PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI E PER I PROGETTI SPECIALI

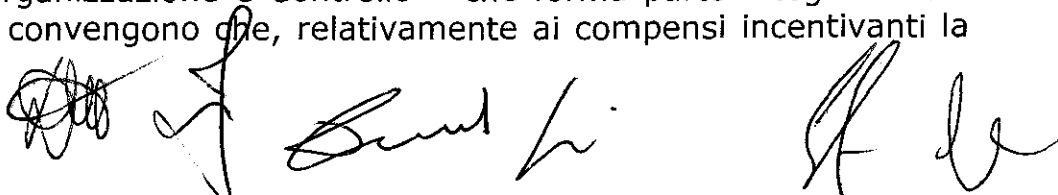
(CCIE - ANNO 2011)

Il giorno 9/4/2012, presso la Sede Centrale dell'Inail in P.le Pastore 6 - Roma, si è svolto l'incontro tra la Delegazione trattante di parte pubblica e le Organizzazioni Sindacali a livello nazionale per discutere sull'esito della verifica finale - per l'anno 2011 - relativa agli obiettivi a cui correlare i compensi diretti ad incentivare la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi, nonché ai Progetti speciali, in attuazione di quanto previsto dagli Accordi del 7 novembre e del 21 dicembre 2011.

Le parti prendono atto che il Sistema premiante per l'anno 2011 definito nei predetti Accordi, pur confermando sostanzialmente tutte le logiche del precedente sistema premiante dell'Istituto, ha introdotto i seguenti elementi innovativi:

- separazione della valutazione del raggiungimento degli obiettivi di produttività collettiva e di customer satisfaction dalla valutazione dell'apporto partecipativo individuale;
- attribuzione alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi di produttività collettiva e di customer satisfaction di un peso percentuale del 70% ed alla valutazione dell'apporto partecipativo individuale di un peso percentuale del 30% ai fini dell'erogazione del trattamento accessorio;
- attribuzione, all'interno del peso complessivo del 70%, di un peso percentuale dell'85% alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi di produzione e di un peso percentuale del 15% ai risultati di customer satisfaction;
- l'introduzione, in via sperimentale, di un meccanismo che premia il miglioramento ottenuto da una Struttura rispetto alla media nazionale a consuntivo oppure rispetto all'anno precedente;
- la rideterminazione dei punteggi connessi al grado di raggiungimento degli obiettivi di produzione e di customer satisfaction, tenuto conto dell'introduzione, in via sperimentale, del predetto meccanismo premiante.

Ciò premesso, le parti, vista l'allegata relazione della Direzione Centrale Programmazione Organizzazione e Controllo - che forma parte integrante del presente verbale - convengono che, relativamente ai compensi incentivanti la



produttività collettiva per il miglioramento dei servizi, l'applicazione del nuovo Sistema premiante comporta per le Strutture Territoriali e Centrali INAIL ante d.l. n. 78/2010 e le Strutture Territoriali e Centrali del Settore Navigazione - considerati i positivi risultati di produzione e/o gestionali e di qualità conseguiti - l'attribuzione del compenso nella misura del 100%, ad eccezione delle Sedi Territoriali INAIL ante d.l. n. 78/2010 di seguito elencate per le quali il compenso spetta nella misura del 90%:

- Rimini;
- Cagliari;
- Siracusa.

Per quanto riguarda i progetti speciali le parti prendono atto che essi sono stati realizzati per intero da tutte le Strutture Territoriali e Centrali INAIL ante d.l. n. 78/2010 e dalle Strutture Territoriali e Centrali del Settore Navigazione con conseguente maturazione del diritto alla corresponsione del 100% del relativo compenso.

I compensi individuali saranno corrisposti tenendo conto degli elementi indicati nei citati Accordi del 7 novembre e del 21 dicembre 2011, sulla base, rispettivamente, della percentuale di raggiungimento degli obiettivi collettivi e dei progetti speciali, nonché degli esiti della valutazione dell'apporto partecipativo individuale al raggiungimento dei medesimi.

Le Parti, infine, nelle more dell'approvazione dei Fondi 2011 per il trattamento accessorio del personale, tenuto conto dei positivi risultati di produzione e di qualità raggiunti dalle Strutture, convengono sulla erogazione di un'ulteriore quota dei compensi per la produttività collettiva e per i progetti speciali fino a concorrenza del 90% delle risorse dei Fondi accantonate a tale fine, nei confronti del personale delle Aree, dei ruoli ad esaurimento, dei medici, dei professionisti e dei dirigenti di II fascia.

LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

LA DELEGAZIONE

CGIL FP

v. note a verbale

CISL FP

[Signature]

UIL PA

Augusto Bellevesuole

FIALP/CISAL

[Signature] (v. nota a verbale)

USB PI

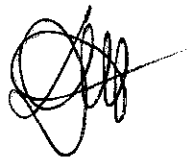
v. note a verbale

[Signature]
[Signature]
[Signature]

ANMI-ASSOMED SIVEMP-FPM

FP CIDA

FLEPAR V. note a veicolo



**FUNZIONE
PUBBLICA**

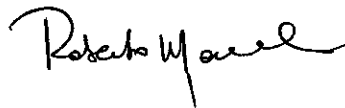
CGIL

NOTA A VERBALE

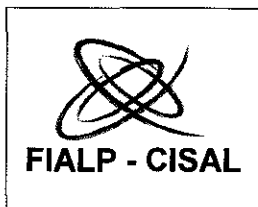
La scrivente Organizzazione Sindacale, pur apprezzando i risultati conseguiti dalle Strutture in relazione agli obiettivi della Performance Organizzativa dell'Istituto e dei Progetti Speciali, non sottoscrive l'accordo sulla verifica finale nazionale 2011 in coerenza con quanto già affermato in sede di discussione del verbale di accordo del 21 dicembre 2011.

I risultati positivi, ottenuti pur in presenza di ulteriori riduzioni di personale, blocco del turn over e congelamento delle retribuzioni testimoniano, ove ve ne fosse ancora bisogno, l'inutilità e l'inopportunità dell'applicazione delle norme derivanti dal decreto legislativo 150/2009 che nulla hanno a che vedere con il miglioramento e la qualità dei servizi resi dall'Istituto.

IL COORDINATORE NAZIONALE
FP CGIL INAIL
Roberto Morelli



Roma 2 aprile 2012



COORDINAMENTO SINDACALE AZIENDALE INAIL

P.le Pastore, 6 – 00144 ROMA

Tel. 0654873959 - fax 0654873955 – www.autonominail.it - cisal@inail.it

NOTA A VERBALE

I risultati di produzione, per quanto sostanzialmente positivi, mettono in evidenza la difficoltà da parte della Dirigenza di monitorare adeguatamente la realizzazione degli obiettivi e di intervenire efficacemente e tempestivamente sul piano organizzativo di quelle Strutture articolate su più unità produttive molto spesso distanti logisticamente.

Sono queste le conseguenze dei tagli agli Organici e del blocco del turn over di cui non si può addebitare la responsabilità né agli operatori né ai Dirigenti, nonché di una modalità di rilevazione nuova e sperimentale che va rivista, come concordato in sede di Accordo, unitamente ai meccanismi di valutazione relativi all'apporto partecipativo individuale.

IL COORDINATORE GENERALE
Francesco Savarese

Roma, 2 aprile 2012



Coordinamento Generale

FIALP - CISAL



NOTA A VERBALE

La scrivente O.S. coerentemente con le decisioni assunte il 21 dicembre 2011, non sottoscrive il presente verbale relativo alla verifica finale dei compensi incentivanti la produttività collettiva ed i progetti speciali anno 2011.

Roma, 2 aprile 2012

USB - P.I.
Coord. Naz. INAIL

Coordinamento Nazionale USB INAIL

P.le Pastore, 6 00144 Roma - Tel 06/54873570-3571 - Fax 06/5923202

E-MAIL: usb@inail.it SITO: www.usbinail.it



F.L.E.P.A.R.

addebite alla C.I.S.I.-I.P.S.

Associazione Avvocati INAIL



A.P.I.

Associazione Professionisti INAIL

Sistema di valutazione Professionisti Tecnici ed Avvocati

Le Scriventi Associazioni, non firmatarie del verbale del 21 dicembre 2011, ribadiscono la contestazione di modalità e contenuti del sistema di valutazione ed in particolare dell'apporto partecipativo individuale per i Professionisti, viste le evidenti incongruità ed inidoneità del sistema, non risolte dalla videoconferenza del 16 marzo scorso, né dai chiarimenti sopravvenuti.

Non bastano certamente i chiarimenti relativi alla figura del "*consulente interno*", coordinatore dei Professionisti Territoriali, che, anzi, confermano la contraddittorietà rispetto alle norme deontologiche e di Legge Professionale, oltreché alle disposizioni del CCNL. Non vi è conformità nemmeno con l'Ordinamento interno. Infine, non vi è coerenza rispetto a quanto indicato nella nota di chiarimenti DCRU sul rilievo delle norme deontologiche, dato che non se ne fa conseguire l'espunzione della figura del "*consulente interno*" per tutti i professionisti, in analogia ai principi evocati e a quanto già realizzato per i Medici Territoriali di II livello, commensurabili per responsabilità e funzioni agli Avvocati e agli altri Professionisti.

Peraltro, sopravvengono ulteriori dubbi relativamente ai progetti speciali, con l'anomalia dello straripamento di tali criteri rispetto a quelli già cristallizzati contrattualmente per la quantificazione e distribuzione dei compensi per progetti speciali dei Professionisti, in violazione, quindi, della ripartizione dei fondi portata al tavolo sindacale nazionale e senza espressa previsione nel sistema di valutazione appena adottato.

Visto che anche alcune Sigle Sindacali firmatarie hanno condivisibilmente rilevato la incongruenza della figura del "*consulente interno*" anche per il profilo di conflitto di interesse, elemento che la stessa Amministrazione ha ritenuto finora ostacolo alla prosecuzione di procedure selettive per la nomina di coordinatori, ferme da anni, le scriventi Associazioni

CHIEDONO

L'immediata modifica del documento di valutazione e degli atti connessi, con particolare riguardo all'eliminazione, per i Professionisti, della figura del "*Consulente interno*", in quanto contraddittoria, paralizzante e discriminatoria per i Colleghi, essendo sufficiente e coerente il diretto riferimento al proponente Avvocato generale/Coordinatore Generale ed al decisore, Direttore Generale.

Si attende riscontro in vista della prossima riunione relativa al sistema premiante o quantomeno lo stralcio per la parte relativa ai Professionisti. In difetto, ferma restando la contestazione dei documenti e la riserva di ogni più ampia tutela, le Scriventi preannunciano lo

STATO DI MOBILITAZIONE nelle forme e nei modi che saranno comunicati.

Nel contempo, nell'ottica responsabile della collaborazione, le Scriventi Associazioni stanno organizzando un evento su temi di interesse dei Professionisti e dell'Ente, aperto anche a contributi di autorevoli esponenti esterni, che si terrà il prossimo 19 aprile in Roma.

IL SEGRETARIO FLEPAR INAIL
Avv. Tiziana Cignarelli

IL SEGRETARIO GENERALE API
Ing. Eleonora Mastrominico

IL DELEGATO FLEPAR

Gianni Toti

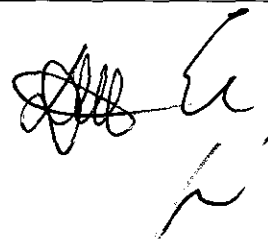
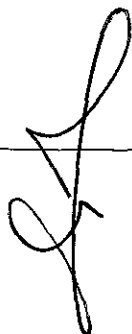
CONTRATTO INTEGRATIVO DI ENTE 2011

**COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITA' COLLETTIVA
PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI**

PROGETTI SPECIALI

VERIFICA FINALE ANNO 2011

RELAZIONE DI SINTESI



1. PREMESSA: C.I.E. 2011 - "SISTEMA PREMIANTE"

Le modalità di definizione ed erogazione del "Sistema premiante" per il personale appartenente alle aree sono disciplinate dai Verbali d'intesa siglati con le OO.SS. in data 7 novembre e 21 dicembre 2011.

Tali Accordi, pur confermando sostanzialmente tutte le logiche del precedente sistema premiante dell'Istituto, hanno introdotto i seguenti elementi innovativi:

- separazione della valutazione del raggiungimento degli obiettivi per la produttività collettiva e di customer satisfaction dalla valutazione dell'apporto partecipativo individuale;
- attribuzione alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi per la produttività collettiva e di customer satisfaction di un peso percentuale del 70% ed alla valutazione dell'apporto partecipativo individuale di un peso percentuale del 30 % ai fini dell'erogazione del trattamento accessorio;
- attribuzione, all'interno del peso complessivo del 70%, di un peso percentuale dell'85% alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi di produzione e di un peso percentuale del 15% ai risultati di customer satisfaction;
- l'introduzione, in via sperimentale, di un meccanismo che premia il miglioramento ottenuto da una Struttura rispetto alla media nazionale a consuntivo oppure rispetto all'anno precedente;
- la rideterminazione dei punteggi connessi al grado degli obiettivi di produzione e di customer satisfaction, tenuto conto dell'introduzione, in via sperimentale, del predetto meccanismo premiante.

In via preliminare, nel far presente che il meccanismo di calcolo di tali punteggi - differenziato per tipologia di Struttura (Sede territoriale, Struttura di Direzione Regionale, Struttura di Direzione Generale) è descritto nell'allegato n. 1 alla presente relazione, si sottolinea che il punteggio massimo conseguibile è pari a 100 e che il nuovo sistema, nel rapportare l'erogazione del 70% del trattamento accessorio al grado di raggiungimento degli obiettivi di produzione ed alle rilevazioni di customer satisfaction, ha introdotto per tutte le Strutture la seguente scala di parametrizzazione:

- | | |
|---|--------------------|
| • punteggio compreso tra 90,00 e 100: | 100% del compenso; |
| • punteggio compreso tra 80,00 e 89,99: | 90% del compenso; |
| • punteggio compreso tra 70,00 e 79,99: | 80% del compenso; |
| • punteggio compreso tra 60,00 e 69,99: | 70% del compenso; |
| • punteggio inferiore a 60: | 0% del compenso. |

Relativamente ai "progetti speciali" è stato confermato, per il 2011, il medesimo sistema di declinazione e gestione di cui all' Accordo 2010 con l'unica differenza che viene eliminata la differenziazione dei compensi precedentemente prevista per il personale delle Strutture Centrali (100%) e per quello delle Strutture territoriali (120%).

2. CONTRATTAZIONI E VERIFICHE INTERMEDIE

In osservanza a quanto previsto dai citati Accordi nazionali, tutte le Strutture dell'Ente hanno effettuato, nei termini previsti, le contrattazioni decentrate locali per l'individuazione degli obiettivi incentivanti la produttività collettiva (ad eccezione delle Sedi Territoriali INAIL ante d.l. n. 78/2010 per le quali gli obiettivi sono individuati nell'allegato n. 9 della determinazione del Presidente n. 23 del 31 gennaio 2011) e dei progetti speciali e la verifica intermedia sullo stato di avanzamento delle attività, con riferimento ai risultati conseguiti al 30 settembre 2011.

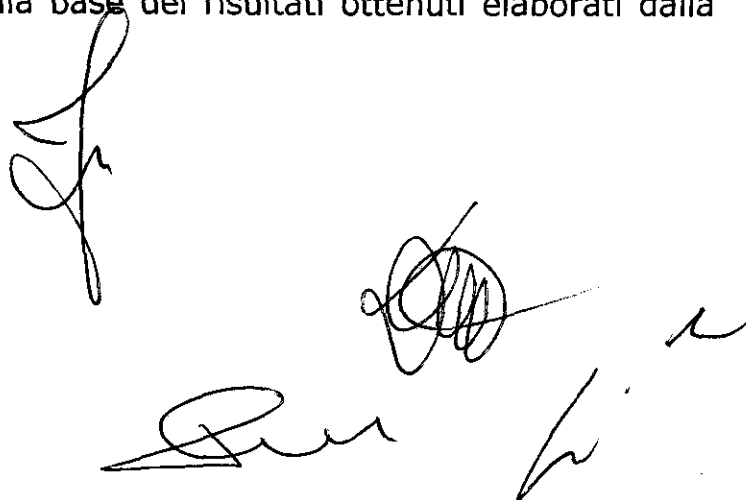
3. VERIFICA FINALE - SINTESI

In attuazione di quanto previsto dall' Accordo del 21 dicembre 2011 tutte le Strutture dell'Ente hanno effettuato le verifiche finali a livello locale con i dati di produzione al 31 dicembre 2011, attestando lo stato di realizzazione degli obiettivi incentivanti la produttività collettiva - così come desumibili dalle procedure di controllo di gestione - e dei progetti speciali.

Il controllo dei risultati delle Strutture è stato effettuato dalla DCPOC direttamente dalle risultanze della procedura PBC per gli obiettivi delle Strutture Inail ante d.l. n. 78/2010, mentre per i progetti speciali di tutte le Strutture e gli obiettivi premianti delle strutture ex IPSEMA la verifica è avvenuta sulla base dei prospetti riepilogativi e delle attestazioni trasmesse dai relativi Responsabili.

Nei casi di disallineamento rispetto agli obiettivi o ai risultati attesi relativamente ai progetti speciali, sono state prodotte Schede di criticità - valutate dalla DCPOC - nelle quali sono evidenziate le motivazioni adottate dalle Strutture interessate e le valutazioni al riguardo espresse dai rispettivi Direttori regionali (in caso di criticità delle Sedi).

Per quanto riguarda gli obiettivi di customer satisfaction la DCPOC ha provveduto - analogamente agli anni trascorsi - direttamente alla verifica del loro grado di raggiungimento sulla base dei risultati ottenuti elaborati dalla C.S.A.



ESITI DELLA VERIFICA FINALE

In via preliminare si sottolinea che, in generale, per le Sedi territoriali INAIL ante d.l. n. 78/2010, i risultati di produzione da prendere in considerazione ai fini del sistema premiante sono stati aggregati a livello di Sede Dirigenziale complessiva.

Questa scelta è stata determinata dalla considerazione del carattere sperimentale del nuovo sistema e dalla necessità di ridurre il rischio che il numero eccessivamente limitato di alcune lavorazioni potesse produrre effetti distorsivi nell'applicazione del meccanismo di calcolo.

Non si è ritenuto opportuno applicare il criterio esposto alle Sedi Dirigenziali di Cagliari e Siracusa in quanto l'aggregazione dei risultati avrebbe comportato una ingiusta penalizzazione per il personale, rispettivamente, delle Sedi dipendenti di Carbonia e Ragusa, le quali hanno invece raggiunto gli obiettivi negoziati in fase di previsione (punteggio complessivo conseguito dalla Sede di Carbonia pari a 95,11 e dalla Sede di Ragusa pari a 92,24).

Ciò premesso, dall'applicazione del meccanismo di calcolo descritto nei paragrafi precedenti risulta che quasi tutte le Strutture INAIL ante d.l. n. 78/2010 (Sedi territoriali, Strutture Regionali, Direzioni Centrali) hanno conseguito un punteggio complessivo pari o superiore a 90 punti con conseguente maturazione del diritto a percepire la quota parte del trattamento accessorio legata agli obiettivi collettivi nella misura del 100%.

Ciò è dovuto agli eccellenti risultati di produzione e/o gestionali ottenuti nonché agli esiti delle rilevazioni della customer satisfaction che hanno evidenziato - tra l'altro - che per tutte le Strutture territoriali il grado di soddisfazione espresso dai cittadini e dall'utenza è stato pari o superiore al target programmato a livello nazionale pari a 3,00.

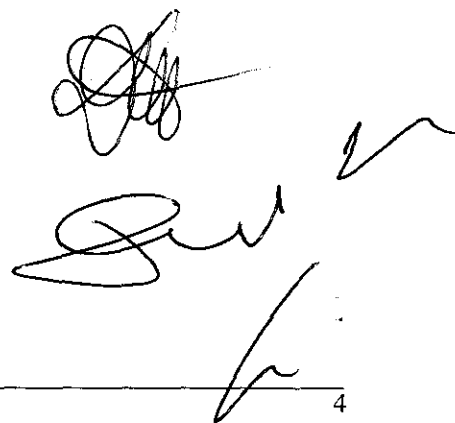
Le uniche eccezioni sono rappresentate dalle Sedi di Rimini e, come anticipato, di Siracusa e Cagliari per le quali il punteggio complessivo conseguito, collocandosi nel range tra 80 e 89,99, comporta il diritto a percepire la quota parte del trattamento accessorio legata agli obiettivi collettivi nella misura del 90%.

Si rammenta che, fino al 2011, il raggiungimento di un risultato inferiore al 90% avrebbe comportato un'attribuzione di compenso pari all'80% anziché al 90%.

Relativamente al Settore Navigazione (ex IPSEMA) tutte le Strutture hanno maturato il diritto a percepire la quota parte del trattamento accessorio legata agli obiettivi collettivi nella misura del 100%.

Infatti, per le Strutture territoriali le procedure di controllo di gestione attualmente in uso presso l'Ente soppresso evidenziano che ciascuna di esse, alla data del 31 dicembre 2011, ha conseguito per intero l'obiettivo di produzione rappresentato dall'85% dei primi pagamenti effettuati entro 60 giorni.

Parimenti, dalla documentazione in possesso della Scrivente risulta che ciascuna delle Strutture Centrali del Settore Navigazione ha realizzato interamente l'obiettivo di sviluppo e/o di gestione prescelto.



SEZIONE RELATIVA AI PROGETTI SPECIALI

L'Accordo nazionale ha previsto per ciascuna Struttura Centrale, Regionale e Territoriale INAIL ante d.l. n. 78/2010 e per le Strutture del Settore Navigazione (ex IPSEMA) l'individuazione di un minimo di 3 progetti, tali da coinvolgere tutto il personale, compresi dirigenti, medici, professionisti e personale addetto alla vigilanza ispettiva, e da coprire le esigenze emergenti nei vari settori di attività di ciascuna Struttura.

Per i funzionari addetti alla vigilanza ispettiva è stata prevista la possibilità di partecipare ad un ulteriore progetto aggiuntivo, secondo modalità stabilite nelle contrattazioni locali regionali, con conseguente cumulabilità dei compensi.

PROGETTI SPECIALI DELLE S E D I (compresa la Sede Regionale di Aosta)

Sulla base dei prospetti inviati dalle Strutture Regionali e delle attestazioni dei relativi Responsabili risulta che i progetti sono stati realizzati da tutte le Unità nella misura del 100% ad eccezione di un progetto relativo alla Sede di Prato.

La Scrivente, esaminate le motivazioni rappresentate al riguardo dalla Struttura interessata, ritiene che il progetto debba ritenersi raggiunto al 100%.

PROGETTI SPECIALI DELLE STRUTTURE REGIONALI (comprese le Direzioni Provinciali di Trento e Bolzano)

Sulla base dei prospetti inviati dalle Strutture Regionali e delle attestazioni dei relativi Responsabili emerge che tutte le Strutture regionali hanno realizzato i progetti individuati localmente posizionandosi nella 1^a fascia di compenso (100%) ad eccezione di un progetto della D.R. Friuli.

La Scrivente, esaminate le motivazioni rappresentate al riguardo dalla Struttura interessata, ritiene che il progetto debba ritenersi raggiunto al 100%.

PROGETTO SPECIALE AGGIUNTIVO PER IL PERSONALE APPARTENENTE AL PROFILO DI VIGILANZA ISPETTIVA

In riferimento al progetto in argomento, il cui compenso viene cumulato con la partecipazione ad altri progetti da parte dello stesso personale e definito secondo modalità stabilite localmente, si attesta - sulla base di quanto comunicato dalle Strutture in esito alla verifica finale - che tutti i progetti speciali individuati sono stati conseguiti nella misura del 100%.

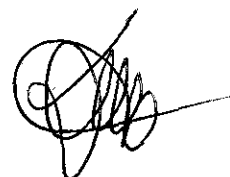
In merito si fa osservare che la Direzione provinciale di Bolzano non ha declinato alcun specifico progetto.

PROGETTI SPECIALI DELLE STRUTTURE CENTRALI

Sulla base dei prospetti inviati dalle Strutture Centrali e delle attestazioni dei relativi Responsabili si evidenzia che tutte le Strutture Centrali, avendo realizzato le attività programmate relative ai progetti speciali individuati, si collocano nella **1^a fascia di compenso**.

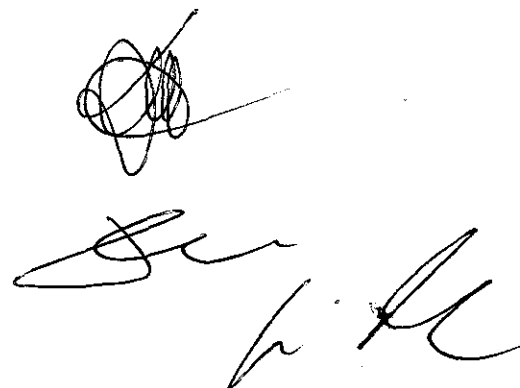

PROGETTI SPECIALI DELLE STRUTTURE TERRITORIALI E CENTRALI DEL SETTORE NAVIGAZIONE (EX IPSEMA)

Sulla base dei prospetti inviati e delle attestazioni ricevute, si evidenzia che tutte le Strutture hanno realizzato per intero i progetti speciali individuati.



All.ti:

- All. n. 1: Meccanismo di attribuzione del punteggio relativo ai compensi incentivanti la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi;
- All. n. 2: Report punteggio complessivo delle Sedi A (Aggregate con le strutture dipendenti) INAIL ante d.l. n. 78/2010 (compresa la Sede regionale di Aosta);
- All. n. 3: Report punteggio complessivo delle DD.RR e delle D.P. di Trento e Bolzano;
- All. n. 4: Report punteggio complessivo delle Direzioni Centrali INAIL ante d.l. n. 78/2010;
- All. n. 5: Report risultati obiettivo di produzione delle Strutture territoriali del Settore Navigazione (ex IPSEMA) e relative fasce di compenso;
- All. n. 6: Report di sintesi fasce di compenso Strutture INAIL ante d.l. n. 78/2010.



**MECCANISMO DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO
RELATIVO AI
COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITA'
COLLETTIVA PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI**

STRUTTURE INAIL ANTE D.L. N. 78/2010

A) CUSTOMER SATISFACTION

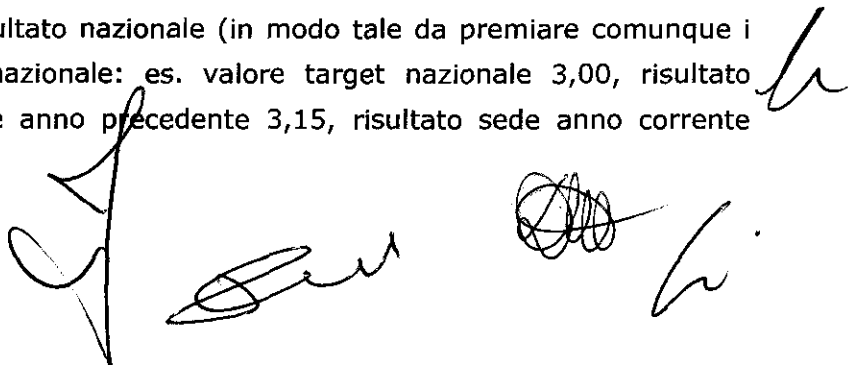
Per le Strutture Inail ante d.l. n. 78/2010 le rilevazioni di Customer Satisfaction concorrono con il punteggio massimo di 15 punti al calcolo del punteggio complessivo.

In particolare detti 15 punti sono così ripartiti:

a 1) per le sedi territoriali (tutte le sedi A, con riflessi anche sulle dipendenti, e la sede di Campobasso per il Molise):

- 12 punti commisurati al grado di raggiungimento del valore target nazionale, tenuto conto che un risultato pari alla metà del target nazionale comporta l'attribuzione di un punteggio pari a 0 (es. target nazionale 3,00 – risultato ottenuto 1,50 punteggio 0, risultato ottenuto 2,25 punteggio 6);
- 3 punti "secchi" al raggiungimento di un risultato pari o superiore al risultato nazionale;
- per le strutture che non arrivano a tale risultato, fino a 3 punti, da calcolare, in rapporto al risultato nazionale, sulla base del miglioramento ottenuto dalla struttura rispetto all'anno precedente (in modo tale da premiare comunque, anche se in parte, gli sforzi effettuati: es. risultato nazionale 3,20, risultato sede anno precedente 2,40, risultato sede anno di riferimento 2,60, quindi il miglioramento è pari al 25% della differenza tra il risultato sede anno precedente ed il risultato nazionale, con conseguente attribuzione di un punteggio aggiuntivo di 0,75).

Ove, invece, il risultato ottenuto fosse inferiore a quello dell'anno precedente, ma comunque superiore al target nazionale, il punteggio sarà calcolato in rapporto alla differenza tra il target e il risultato nazionale (in modo tale da premiare comunque i risultati superiori al target nazionale: es. valore target nazionale 3,00, risultato nazionale 3,20, risultato sede anno precedente 3,15, risultato sede anno corrente 3,10, punteggio 1,5).



a.2) per le strutture regionali (Direzioni Regionali, Direzioni Provinciali di Trento e Bolzano): il criterio di ripartizione è identico a quello previsto per le sedi con la precisazione che, ovviamente, il valore di riferimento è il risultato regionale rappresentato dalla media dei risultati delle sedi.

a.3) per le strutture della Direzione Generale: 15 punti commisurati al grado di raggiungimento del valore target nazionale (il raggiungimento del target nazionale comporta l'attribuzione di complessivi 15 punti soltanto se il target individuato sia almeno pari a quello dell'anno precedente).

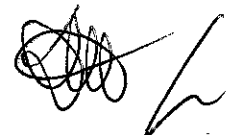
B) RISULTATI GESTIONALI E DI PRODUZIONE

- **SEDI TERRITORIALI INAIL ANTE D.L. N. 78/2010 (compresa la Sede Regionale di Aosta)**

I risultati di produzione (dati assoluti e non percentuali di raggiungimento), ponderati con il numero delle lavorazioni effettuate (grandezze), da calcolarsi sulla base dei n.13 indicatori di Sede di cui all'allegato n. 9 della determinazione del Presidente n. 23 del 31 gennaio 2011 concorrono con un punteggio massimo di 85 punti al calcolo del punteggio complessivo.

Tali 85 punti sono così ripartiti:

- 78 punti commisurati al grado di raggiungimento del valore target contrattato (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, primo alinea) con la precisazione che per ciascun indicatore la massima percentuale di raggiungimento tollerabile è pari al 120%; ciò significa che, in caso di percentuali di accostamento superiori al 120%, sarà preso in considerazione il risultato corrispondente a detta percentuale;
 - 7 punti "secchi" al raggiungimento di un risultato pari o superiore al risultato nazionale (il risultato nazionale è rappresentato dalla media ponderata con il numero delle lavorazioni effettuate dei risultati di produzione relativi a tutti i 13 obiettivi individuati).
 - per le strutture che non arrivano a tale risultato, fino a 7 punti, da calcolare sulla base del miglioramento del risultato rispetto a quello dell'anno precedente (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, terzo alinea).
- **STRUTTURE REGIONALI INAIL ANTE D.L. N. 78/2010 (comprese le Direzioni Provinciali di Trento e Bolzano)**



Per le strutture regionali (Direzioni Regionali, Direzioni Provinciali di Trento e Bolzano) i risultati gestionali e di produzione, da calcolarsi sulla base degli indicatori prescelti (per l'anno 2011, almeno uno per ogni ufficio, tra quelli contenuti nell'allegato n. 10 alla determinazione del Presidente n. 23 del 31 gennaio 2011) concorrono con un punteggio massimo di 85 punti al calcolo del punteggio complessivo.

Tali 85 punti sono così ripartiti:

- 40 punti commisurati al grado di raggiungimento degli obiettivi prescelti;
- 38 punti commisurati al grado di raggiungimento del target regionale relativo a tutti i 13 obiettivi collettivi di Sede;
- 7 punti "secchi" al raggiungimento di un risultato regionale pari o superiore al risultato nazionale; per le strutture che non arrivano a tale risultato, fino a 7 punti, da calcolare sulla base del miglioramento del risultato regionale rispetto a quello dell'anno precedente (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, terzo alinea);

• **STRUTTURE CENTRALI INAIL ANTE D.L. N. 78/2010**

Per le strutture della Direzione Generale i risultati gestionali e di produzione, da calcolarsi sulla base degli obiettivi di sviluppo e/o di gestione (almeno uno per ogni ufficio o Struttura professionale) prescelti tra quelli contenuti nell'allegato n. 6 alla predetta determinazione presidenziale, concorrono con un punteggio massimo di 85 punti al calcolo del punteggio complessivo.

Tali 85 punti sono così ripartiti:

- 40 punti commisurati al grado di raggiungimento degli obiettivi di sviluppo e/o di gestione prescelti;
- 45 punti commisurati al grado di raggiungimento del target nazionale relativo a tutti i 13 obiettivi collettivi di Sede (in questo caso, il raggiungimento del target nazionale concorre per i complessivi 45 punti soltanto se il target nazionale sia almeno pari a quello dell'anno precedente).



STRUTTURE TERRITORIALI E CENTRALI DEL SETTORE NAVIGAZIONE (EX IPSEMA)

Per le Strutture territoriali del Settore Navigazione (ex IPSEMA) l'Accordo del 21 dicembre 2011 ha previsto che il trattamento accessorio legato alla produttività collettiva sia commisurato per intero al grado di raggiungimento dell'obiettivo di produzione (individuato nella determinazione del Presidente n. 23 del 31 gennaio 2011) rappresentato dall'85% dei primi pagamenti effettuati entro 60 giorni.

Per le Struttura Centrali il medesimo Accordo ha, invece, previsto che il trattamento accessorio legato alla produttività collettiva sia commisurato, per una quota del 70%, al grado di raggiungimento degli obiettivi prescelti (di sviluppo e/o di gestione) tra quelli contenuti nell'allegato 6.2 della determinazione del Presidente n. 23 del 31 gennaio 2011 e, per il restante 30%, al grado di raggiungimento del target nazionale relativo all'obiettivo di produzione rappresentato dall'85% dei primi pagamenti effettuati entro 60 giorni.



CODICE	DESCRIZIONE	RISULTATI CUSTOMER SEDE 2010	RISULTATI CUSTOMER SEDE 2011	TARGET CUSTOMER NAZIONALE 2011	RISULTATO CUSTOMER NAZIONALE 2011	MAX DODICI PUNTI CUSTOMER	TRE PUNTI SECCHI CUSTOMER	MAX TRE PUNTI CUSTOMER	PUNTEGGIO COMPLESSIVO CUSTOMER	RISULTATI PERFORMANCE 2010	TARGET PERFORMANCE 2011	RISULTATI PERFORMANCE 2011	RISULTATO PERFORMANCE NAZIONALE 2011	MAX SETTANTOTTO PUNTI RISULTATI	SETTE PUNTI SECCHI	MAX SETTE PUNTI RISULTATI	PUNTEGGIO COMPLESSIVO RISULTATI	PUNTEGGIO FINALE
C1832T	SEDE A RIMINI AGGREGATO	3,28	3,29	3	3,38	12	0,00	0,30	12,30	0,96	0,96	0,92	0,97	74,58	0,00	0,00	74,58	86,88
C4210T	SEDE A CAGLIARI AGGREGATO	3,42	3,41	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,99	0,96	0,90	0,97	73,46	0,00	0,00	73,46	88,46
C4180T	SEDE A SIRACUSA AGGREGATO	3,21	3,07	3	3,38	12	0,00	0,55	12,55	0,96	0,96	0,94	0,97	76,37	0,00	0,00	76,37	88,93
C2210T	SEDE A PERUGIA AGGREGATO	3,25	3,35	3	3,38	12	0,00	2,31	14,31	0,95	0,95	0,93	0,97	76,15	0,00	0,00	76,15	90,45
C1364T	SEDE A MILANO BONCOMPAGNI AGGREGATO	3,15	3,32	3	3,38	12	0,00	2,22	14,22	0,97	0,95	0,93	0,97	76,41	0,00	0,00	76,41	90,63
C2448T	SEDE A ROMA LAURENTINO AGGREGATO	3,13	3,12	3	3,38	12	0,00	0,95	12,95	1,01	0,95	0,95	0,97	77,87	0,00	0,00	77,87	90,82
C5410T	SEDE A BOLZANO AGGREGATO	3,32	3,38	3	3,38	12	0,00	0,00	12,00	0,92	0,93	0,92	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	90,92
C4190T	SEDE A TRAPANI AGGREGATO	3,3	3,49	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,99	0,97	0,95	0,97	76,44	0,00	0,00	76,44	91,44
C3630T	SEDE A REGGIO CALABRIA AGGREGATO	3,12	3,33	3	3,38	12	0,00	2,42	14,42	0,99	0,98	0,97	0,97	77,14	0,00	0,00	77,14	91,57
C1350T	SEDE A MANTOVA AGGREGATO	3,59	3,57	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,95	0,94	0,93	0,97	76,79	0,00	0,00	76,79	91,79
C3130T	SEDE A PESCARA AGGREGATO	3,31	3,27	3	3,38	12	0,00	2,13	14,13	0,97	0,97	0,96	0,97	77,75	0,00	0,00	77,75	91,88
C2450T	SEDE A VITERBO AGGREGATO	3,52	3,36	3	3,38	12	0,00	2,84	14,84	0,96	0,95	0,94	0,97	77,53	0,00	0,00	77,53	92,37
C1310T	SEDE A BERGAMO AGGREGATO	3,05	3,28	3	3,38	12	0,00	2,09	14,09	0,98	0,94	0,94	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	92,51
C1320T	SEDE A BRESCIA AGGREGATO	3,35	3,27	3	3,38	12	0,00	2,13	14,13	0,98	0,94	0,94	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	92,53
C2420T	SEDE A LATINA AGGREGATO	3,05	3,46	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	1,00	0,95	0,95	0,97	78,00	0,00	0,01	78,01	93,01
C1710T	SEDE A GENOVA AGGREGATO	3,36	3,13	3	3,38	12	0,00	1,03	13,03	0,97	0,94	0,95	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	93,58
C1551T	SEDE A VENEZIA TERRAFERMA AGGREGATO	3,07	3,4	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,97	0,94	0,95	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	94,92
C2442T	SEDE A ROMA TUSCOLANO AGGREGATO	3,24	3,38	3	3,38	12	1,99	0,00	13,99	0,99	0,96	0,96	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	95,37
C4110T	SEDE A AGRIGENTO AGGREGATO	3,09	3,3	3	3,38	12	0,00	2,17	14,17	0,97	0,95	0,96	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	95,67
C1520T	SEDE A PADOVA AGGREGATO	3,35	3,55	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,98	0,95	0,96	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	95,78
C2440T	SEDE A ROMA Centro AGGREGATO	3,17	3,24	3	3,38	12	0,00	1,00	13,00	1,03	0,96	0,97	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	95,96
C3210T	SEDE A CAMPOBASSO AGGREGATO	3,38	3,35	3	3,38	12	0,00	2,76	14,76	0,99	0,95	0,96	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	96,42
C1840T	SEDE A MODENA AGGREGATO	3,38	3,34	3	3,38	12	0,00	2,68	14,68	0,99	0,95	0,96	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	96,42
C3110T	SEDE A CHIETI AGGREGATO	3,23	3,25	3	3,38	12	0,00	0,40	12,40	0,98	0,92	0,96	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	96,68
C1820T	SEDE A FERRARA AGGREGATO	3,31	3,44	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,94	0,94	0,95	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	96,77
C3330T	SEDE A CASERTA AGGREGATO	3,14	3,65	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,98	0,97	0,97	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	96,89
C1370T	SEDE A PAVIA AGGREGATO	3,37	3,4	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,98	0,94	0,96	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	96,90
C1330T	SEDE A COMO AGGREGATO	3,36	3,33	3	3,38	12	0,00	2,61	14,61	0,97	0,93	0,96	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	97,34
C1150T	SEDE A TORINO Centro AGGREGATO	3,23	3,25	3	3,38	12	0,00	0,40	12,40	1,00	0,97	0,98	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	97,40
C3450T	SEDE A TARANTO AGGREGATO	3,26	3,38	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,87	0,94	0,94	0,97	77,68	0,00	0,00	77,68	97,46
C2447T	SEDE A ROMA Nomentano AGGREGATO	3,27	3,46	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,98	0,95	0,96	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	97,47
C3340T	SEDE A NAPOLI AGGREGATO	3,13	3,09	3	3,38	12	0,00	0,71	12,71	1,02	0,97	0,99	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	97,71
C2410T	SEDE A FROSINONE AGGREGATO	3,18	3,26	3	3,38	12	0,00	1,20	13,20	0,99	0,97	0,97	0,97	77,83	0,00	0,00	77,83	98,03
C3440T	SEDE A LECCE AGGREGATO	3,26	3,15	3	3,38	12	0,00	1,18	13,18	0,97	0,96	0,97	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	98,18
C1365T	SEDE A MONZA AGGREGATO	3,46	3,38	3	3,38	12	2,60	0,00	14,60	0,98	0,94	0,96	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	98,30
C1620T	SEDE A TRIESTE AGGREGATO	3,37	3,51	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,97	0,93	0,96	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	98,40
C2310T	SEDE A ANCONA AGGREGATO	3,27	3,22	3	3,38	12	0,00	1,74	13,74	0,99	0,95	0,98	0,97	78,00	0,00	0,00	78,00	98,74

CODICE	DESCRIZIONE	RISULTATI CUSTOMER SEDE 2010	RISULTATI CUSTOMER SEDE 2011	TARGET CUSTOMER NAZIONALE 2011	RISULTATO CUSTOMER NAZIONALE 2011	MAX DODICI PUNTI CUSTOMER	TRE PUNTI SECCHI CUSTOMER	MAX TRE PUNTI CUSTOMER	PUNTEGGIO COMPLESSIVO CUSTOMER	RISULTATI PERFORMANCE 2010	TARGET PERFORMANCE 2011	RISULTATI PERFORMANCE 2011	RISULTATO PERFORMANCE NAZIONALE 2011	MAX SETTANTOTTO PUNTI RISULTATI	SETTE PUNTI SECCHI	MAX SETTE PUNTI RISULTATI	PUNTEGGIO COMPLESSIVO RISULTATI	PUNTEGGIO FINALE
C1360T	SEDE A MILANO PORTA NUOVA AGGREGATO	3,16	3,29	3	3,38	12	0,00	1,77	13,77	1,04	0,95	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	98,77
C1367T	SEDE A MILANO SABAUDIA AGGREGATO	3,23	3,32	3	3,38	12	0,00	1,80	13,80	1,00	0,95	0,97	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	98,80
C4160T	SEDE A PALERMO DEL FANTE AGGREGATO	3,08	3,27	3	3,38	12	0,00	1,90	13,90	1,02	0,97	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	98,90
C4130T	SEDE A CATANIA AGGREGATO	3,26	3,34	3	3,38	12	0,00	2,00	14,00	0,98	0,96	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	99,00
C1368T	SEDE A MILANO MAZZINI AGGREGATO	3,27	3,26	3	3,38	12	0,00	2,05	14,05	1,00	0,96	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	99,05
C3140T	SEDE A TERAMO AGGREGATO	3,43	3,27	3	3,38	12	0,00	2,13	14,13	0,99	0,94	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	99,13
C3620T	SEDE A COSENZA AGGREGATO	3,09	3,3	3	3,38	12	0,00	2,17	14,17	0,99	0,97	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	99,17
C1730T	SEDE A LA SPEZIA AGGREGATO	3,29	3,49	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,92	0,95	0,96	0,97	78,00	0,00	6,44	84,44	99,44
C4230T	SEDE A SASSARI AGGREGATO	3,37	3,31	3	3,38	12	0,00	2,45	14,45	0,98	0,96	0,97	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	99,45
C3120T	SEDE A LAQUILIA AGGREGATO	3,12	3,34	3	3,38	12	0,00	2,54	14,54	0,98	0,95	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	99,54
C14200	SEDE A TRENTO	3,38	3,43	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,92	0,97	0,96	0,97	78,00	0,00	6,56	84,56	99,56
C2330T	SEDE A MACERATA AGGREGATO	3,17	3,35	3	3,38	12	0,00	2,57	14,57	1,00	0,96	0,99	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	99,57
C4150T	SEDE A MESSINA AGGREGATO	3,23	3,36	3	3,38	12	0,00	2,60	14,60	1,00	0,95	0,97	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	99,60
C3410T	SEDE A BARI AGGREGATO	3,22	3,36	3	3,38	12	0,00	2,63	14,63	0,97	0,95	0,97	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	99,63
C1880T	SEDE A REGGIO EMILIA AGGREGATO	3,37	3,36	3	3,38	12	0,00	2,84	14,84	0,94	0,94	0,97	0,97	78,00	0,00	6,80	84,80	99,65
C1140T	SEDE A NOVARA AGGREGATO	3,29	3,37	3	3,38	12	0,00	2,67	14,67	0,99	0,95	0,97	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	99,67
C3610T	SEDE A CATANZARO AGGREGATO	3,06	3,51	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,99	0,98	0,97	0,97	77,70	7,00	0,00	84,70	99,70
C1332T	SEDE A LECCO AGGREGATO	3,54	3,5	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,99	0,94	0,97	0,97	78,00	0,00	6,74	84,74	99,74
C2190T	SEDE A SIENA AGGREGATO	3,26	3,37	3	3,38	12	0,00	2,75	14,75	0,96	0,95	0,99	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	99,75
C1363T	SEDE A SESTO S. GIOVANNI AGGREGATO	3,43	3,38	3	3,38	12	2,78	0,00	14,78	0,93	0,94	0,97	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	99,78
C2170T	SEDE A PISA AGGREGATO	3,4	3,37	3	3,38	12	0,00	2,92	14,92	0,98	0,94	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	99,92
C1110T	SEDE A ALESSANDRIA AGGREGATO	3,45	3,39	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,99	0,95	0,97	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C1130T	SEDE A CUNEO AGGREGATO	3,33	3,54	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,99	0,94	0,99	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C1157T	SEDE A TORINO SUD AGGREGATO	3,21	3,4	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	1,00	0,96	0,99	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C1158T	SEDE A TORINO Nord AGGREGATO	3,49	3,44	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,99	0,95	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C1160T	SEDE A VERCELLI AGGREGATO	3,33	3,49	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	1,00	0,96	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C12100	SEDE A AOSTA	3,49	3,5	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,99	0,95	0,99	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C1340T	SEDE A CREMONA AGGREGATO	3,27	3,42	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,98	0,94	0,97	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C1390T	SEDE A VARESE AGGREGATO	3,28	3,38	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,97	0,95	0,97	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C1510T	SEDE A BELLUNO AGGREGATO	3,55	3,43	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,99	0,95	0,99	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C1540T	SEDE A TREVISO AGGREGATO	3,44	3,4	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,98	0,94	0,97	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C1560T	SEDE A VERONA AGGREGATO	3,47	3,58	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	1,01	0,95	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C1571T	SEDE A VICENZA AGGREGATO	3,42	3,44	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	1,00	0,96	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C1630T	SEDE A UDINE AGGREGATO	3,51	3,39	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,96	0,95	0,97	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C1740T	SEDE A SAVONA AGGREGATO	3,45	3,5	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	1,00	0,96	0,99	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C1810T	SEDE A BOLOGNA AGGREGATO	3,31	3,4	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,96	0,95	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C1830T	SEDE A FORLI' AGGREGATO	3,42	3,38	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,98	0,97	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00

CODICE	DESCRIZIONE	RISULTATI CUSTOMER SEDE 2010	RISULTATI CUSTOMER SEDE 2011	TARGET CUSTOMER NAZIONALE 2011	RISULTATO CUSTOMER NAZIONALE 2011	MAX DODICI PUNTI CUSTOMER	TRE PUNTI SECCHI CUSTOMER	MAX TRE PUNTI CUSTOMER	PUNTEGGIO COMPLESSIVO CUSTOMER	RISULTATI PERFORMANCE 2010	TARGET PERFORMANCE 2011	RISULTATI PERFORMANCE 2011	RISULTATO PERFORMANCE NAZIONALE 2011	MAX SETTANTOTTO PUNTI RISULTATI	SETTE PUNTI SECCHI	MAX SETTE PUNTI RISULTATI	PUNTEGGIO COMPLESSIVO RISULTATI	PUNTEGGIO FINALE
C1850T	SEDE A PARMA AGGREGATO	3,53	3,48	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,94	0,95	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C1870T	SEDE A RAVENNA AGGREGATO	3,38	3,51	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	1,00	0,97	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C2110T	SEDE A AREZZO AGGREGATO	3,45	3,51	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,97	0,94	0,97	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C2130T	SEDE A FIRENZE AGGREGATO	3,31	3,47	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,94	0,96	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C2132T	SEDE A PRATO AGGREGATO	3,34	3,64	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,99	0,96	0,99	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C2150T	SEDE A LIVORNO AGGREGATO	3,51	3,4	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,99	0,98	0,99	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C2160T	SEDE A LUCCA AGGREGATO	3,22	3,44	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,98	0,94	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C2180T	SEDE A PISTOIA AGGREGATO	3,47	3,57	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,99	0,97	0,99	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C2220T	SEDE A TERNI AGGREGATO	3,32	3,51	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,98	0,95	0,99	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C2320T	SEDE A ASCOLI PICENO AGGREGATO	3,39	3,45	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,98	0,96	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C2340T	SEDE A PESARO AGGREGATO	3,52	3,45	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,99	0,95	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C3310T	SEDE A AVELLINO AGGREGATO	3,3	3,51	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,99	0,95	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C3347T	SEDE A NOLA AGGREGATO	3,28	3,42	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,99	0,96	0,97	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C3350T	SEDE A SALERNO AGGREGATO	3,26	3,39	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,99	0,96	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C3411T	SEDE A BARLETTA AGGREGATO	3,45	3,5	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	1,00	0,98	0,99	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C3430T	SEDE A FOGGIA AGGREGATO	3,32	3,44	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,98	0,96	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C3520T	SEDE A POTENZA AGGREGATO	3,26	3,53	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,98	0,96	0,99	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C4120T	SEDE A CALTANISSETTA AGGREGATO	3,21	3,55	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,99	0,96	0,99	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C4220T	SEDE A NUORO AGGREGATO	3,23	3,56	3	3,38	12	3,00	0,00	15,00	0,98	0,96	0,98	0,97	78,00	7,00	0,00	85,00	100,00

CODICE	DESCRIZIONE	RISULTATI CUSTOMER DIR. REGIONALI 2010	RISULTATI CUSTOMER DIR. REGIONALI 2011	TARGET CUSTOMER NAZIONALE 2011	RISULTATO CUSTOMER NAZIONALE 2011	MAX DODICI PUNTI CUSTOMER	TRE PUNTI SECCHI CUSTOMER	MAX TRE PUNTI CUSTOMER	PUNTEGGIO COMPLESSIVO CUSTOMER	RISULTATI PERFORMANCE 2010	TARGET PERFORMANCE 2011	RISULTATI PERFORMANCE 2011	TARGET PERFORMANCE NAZIONALE 2011	RISULTATO PERFORMANCE NAZIONALE 2011	MAX PUNTI TRENTOTTO	MAX PUNTI QUARANTA	SETTE PUNTI SECCHI	MAX PUNTI SETTE	PUNTEGGIO COMPLESSIVO RISULTATI	PUNTEGGIO FINALE
C1100T	DR PIEMONTE	3,33	3,42	3	3,38	12	3	0,00	15,00	0,99	0,95	0,98	0,95	0,97	38,00	40,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C12000	SEDE REGIONALE DELLA VALLE D'AOSTA	3,49	3,5	3	3,38	12	3	0,00	15,00	0,99	0,95	1,00	0,95	0,97	38,00	40,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C1300T	DR LOMBARDIA	3,32	3,34	3	3,38	12	0	1,00	13,00	0,98	0,94	0,96	0,95	0,97	38,00	40,00	0,00	4,28	82,28	95,28
C14000	DIREZ. PROVINCIALE DI TRENTO	3,38	3,43	3	3,38	12	3	0,00	15,00	0,93	0,96	0,96	0,95	0,97	38,00	40,00	0,00	5,93	83,93	98,93
C1500T	DR VENETO	3,42	3,47	3	3,38	12	3	0,00	15,00	0,99	0,95	0,97	0,95	0,97	38,00	40,00	0,00	6,81	84,81	99,81
C1600T	DR FRIULI V. G.	3,46	3,42	3	3,38	12	3	0,00	15,00	0,97	0,94	0,97	0,95	0,97	38,00	40,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C1700T	DR LIGURIA	3,36	3,29	3	3,38	12	0	2,36	14,36	0,97	0,95	0,97	0,95	0,97	38,00	40,00	0,00	6,35	84,35	98,70
C1800T	DR EMILIA ROMAGNA	3,39	3,4	3	3,38	12	3	0,00	15,00	0,96	0,95	0,97	0,95	0,97	38,00	40,00	0,00	5,20	83,20	98,20
C2100T	DR TOSCANA	3,35	3,46	3	3,38	12	3	0,00	15,00	0,97	0,95	0,98	0,95	0,97	38,00	40,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C2200T	DR UMBRIA	3,28	3,39	3	3,38	12	3	0,00	15,00	0,96	0,95	0,94	0,95	0,97	37,66	40,00	0,00	0,00	77,66	92,66
C2300T	DR MARCHE	3,33	3,33	3	3,38	12	0	2,60	14,60	0,99	0,95	0,99	0,95	0,97	38,00	40,00	7,00	0,00	85,00	99,60
C2400T	DR LAZIO	3,23	3,3	3	3,38	12	0	1,40	13,40	1,00	0,96	0,96	0,95	0,97	38,00	40,00	0,00	2,05	80,05	93,45
C3100T	DR ABRUZZO	3,27	3,28	3	3,38	12	0	0,27	12,27	0,98	0,94	0,97	0,95	0,97	38,00	40,00	7,00	0,00	85,00	97,27
C3200T	DR MOLISE	3,38	3,35	3	3,38	12	0	2,72	14,72	0,99	0,95	0,96	0,95	0,97	38,00	40,00	0,00	3,95	81,95	96,67
C3300T	DR CAMPANIA	3,22	3,33	3	3,38	12	0	2,06	14,06	1,00	0,96	0,98	0,95	0,97	38,00	40,00	7,00	0,00	85,00	99,06
C3400T	DR PUGLIA	3,3	3,32	3	3,38	12	0	0,75	12,75	0,96	0,96	0,97	0,95	0,97	38,00	40,00	7,00	0,00	85,00	97,75
C3500T	DR BASILICATA	3,26	3,53	3	3,38	12	3	0,00	15,00	0,98	0,96	0,99	0,95	0,97	38,00	40,00	7,00	0,00	85,00	100,00
C3600T	DR CALABRIA	3,09	3,37	3	3,38	12	0	2,90	14,90	0,99	0,98	0,97	0,95	0,97	37,96	40,00	7,00	0,00	84,96	99,86
C4100T	DR SICILIA	3,2	3,32	3	3,38	12	0	2,00	14,00	0,99	0,96	0,97	0,95	0,97	38,00	40,00	7,00	0,00	85,00	99,00
C4200T	DR SARDEGNA	3,34	3,42	3	3,38	12	3	0,00	15,00	0,99	0,96	0,94	0,95	0,97	37,34	40,00	0,00	0,00	77,34	92,34
C5400T	DR DIREZ. PROVINCIALE DI BOLZANO	3,32	3,45	3	3,38	12	3	0,00	15,00	0,92	0,92	0,93	0,95	0,97	38,00	40,00	0,00	0,92	78,92	93,92

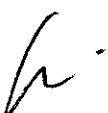
CODICE	DESCRIZIONE	TARGET CUSTOMER NAZIONALE 2010	TARGET CUSTOMER NAZIONALE 2011	RISULTATO CUSTOMER NAZIONALE 2011	PUNTEGGIO CUSTOMER	TARGET PERFORMANCE NAZIONALE 2011	RISULTATO PERFORMANCE NAZIONALE 2011	MAX PUNTI QUARANTA	MAX PUNTI QUARANTACINQUE	PUNTEGGIO COMPLESSIVO RISULTATI	PUNTEGGIO TOTALE
60003	DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60014	DIREZIONE CENTRALE COMUNICAZIONE	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60002	DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60070	DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60013	DIREZIONE CENTRALE RAGIONERIA	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60016	DIREZIONE CENTRALE SERVIZI INFORMATIVI E TELECOMUNICAZIONI	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60012	UFFICIO RAPPORTI ASSICURATIVI EXTRANAZIONALI	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60028	CONSULENZA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60011	UFFICIO STAMPA	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
21335	SERVIZIO FORMAZIONE - VILLA TORNABUONI LEMMI	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60102	SEGRETERIA TECNICA CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
18190	CENTRO PROTESI VIGORSO DI BUDRIO	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
21790	CENTRO RIAB. MOTORIA - VOLTERRA	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
50013	TIPOGRAFIA DI MILANO	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60000	DIREZIONE GENERALE	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60005	DIREZIONE CENTRALE SUPPORTO ORGANI	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60006	DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60009	AVVOCATURA GENERALE	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60010	DIREZIONE CENTRALE RISCHI	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60015	CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60017	CONSULENZA TECNICA PER L'EDILIZIA	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60020	DIREZIONE CENTRALE ISPETTORATO	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60024	SOVRINTENDENZA MEDICA GENERALE	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60026	CONSULENZA TECNICA ACCERTAMENTO RISCHI E PREVENZIONE	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60030	DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60050	SERVIZIO FORMAZIONE	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60061	SERVIZIO CASELLARIO CENTRALE INFORTUNI	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60071	DIREZIONE CENTRALE RIABILITAZIONE E PROTESI	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60080	ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60101	SEGRETERIA TECNICA PRESIDENTE	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60104	SEGRETERIA TECNICA DIRETTORE GENERALE	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60079	ATTUAZIONE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO INTEGRATO	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100

CODICE	DESCRIZIONE	TARGET CUSTOMER NAZIONALE 2010	TARGET CUSTOMER NAZIONALE 2011	RISULTATO CUSTOMER NAZIONALE 2011	PUNTEGGIO CUSTOMER	TARGET PERFORMANCE NAZIONALE 2011	RISULTATO PERFORMANCE NAZIONALE 2011	MAX PUNTI QUARANTA	MAX PUNTI QUARANTACINQUE	PUNTEGGIO COMPLESSIVO RISULTATI	PUNTEGGIO TOTALE
60098	UFF.STUDI RELAZIONI SIND. E ATTIVITA' ISPEZIONE AMM.VA.	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
18192	UFFICIO RAPPORTI CON LA CLIENTELA DEL C.P. VIGORSO	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
18193	UFFICIO ATT STRUM E RAPP CON I FORNITORI DEL C.P. VIGORSO	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
18191	CENTRO PROTESI - FILIALE DI ROMA	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60008	STRUTTURA TECNICA E AMMINISTRATIVA DI SERVIZIO AL CIV	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60040	SERVIZIO CENTRALE ACQUISTI	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60103	SEGRETERIA TECNICA COLLEGIO DEI SINDACI	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100
60105	SEGRETERIA TECNICA MAGISTRATO DELLA CORTE DEI CONTI	3	3	3,38	15	0,95	0,97	40	45	85	100

FF









DESCRIZIONE	RISULTATI PERFORMANCE 2011	TARGET PERFORMANCE NAZIONALE 2011	RISULTATO PERFORMANCE NAZIONALE 2011	PUNTEGGIO FINALE	FASCIA DI COMPENSO
SEDE DI GENOVA	0,90	0,85	0,89	100	100%
SEDE DI MAZARA	0,89	0,85	0,89	100	100%
SEDE DI MESSINA	0,93	0,85	0,89	100	100%
SEDE DI MOLFETTA	0,92	0,85	0,89	100	100%
SEDE DI NAPOLI	0,87	0,85	0,89	100	100%
SEDE DI PALERMO	0,87	0,85	0,89	100	100%
SEDE DI TRIESTE	0,95	0,85	0,89	100	100%

Handwritten mark resembling a stylized 'A' or 'V'.

Handwritten signatures and initials.

DESCRIZIONE

PUNTEGGIO
COMPLESSIVO
CUSTOMERPUNTEGGIO
COMPLESSIVO
RISULTATIPUNTEGGIO FINALE
FASCE DI COMPENSO

DIREZIONI CENTRALI

DIREZIONE GENERALE PATRIMONIO	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE GENERALE COMUNICAZIONE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE GENERALE PRESTAZIONI	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE GENERALE PREVENZIONE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE GENERALE FAGIONERIA	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE GENERALE SERVIZI INFORMATIVI E TELECOMUNICAZIONI	15,00	85,00	100,00	100%
UFFICIO RAPPORTI ASSICURATIVI EXTRANAZIONALI	15,00	85,00	100,00	100%
CONSULENZA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA	15,00	85,00	100,00	100%
UFFICIO STAMPA	15,00	85,00	100,00	100%
SERVIZIO FORMAZIONE VILLA TORNABUONI LBMMI	15,00	85,00	100,00	100%
SEGRETERIA TECNICA CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	15,00	85,00	100,00	100%
CENTRO PROTESI VIGORSO DI BUDRIO	15,00	85,00	100,00	100%
CENTRO RIAB/MOTORIA - VOLTERRA	15,00	85,00	100,00	100%
TIPOGRAFIA DI MILANO	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE GENERALE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE GENERALE SUPPORTO ORGANI	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE GENERALE RISORSE UMANE	15,00	85,00	100,00	100%
AVVOCATURA GENERALE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE GENERALE RISCHI	15,00	85,00	100,00	100%
CONSULENZA STATISTICO ATTUALE	15,00	85,00	100,00	100%
CONSULENZA TECNICA PER L'INNOVAZIONE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE GENERALE ASPETTORATO	15,00	85,00	100,00	100%
SOVRAINTENDENZA MEDICA GENERALE	15,00	85,00	100,00	100%
CONSULENZA TECNICA ACCERTAMENTO RISCHI E PREVENZIONE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE GENERALE PROGRAMMAZIONE ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO	15,00	85,00	100,00	100%
SERVIZIO FORMAZIONE	15,00	85,00	100,00	100%
SERVIZIO CASELLARIO GENERALE INORTUNI	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE GENERALE RIABILITAZIONE E PROTESI	15,00	85,00	100,00	100%
ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	15,00	85,00	100,00	100%
SEGRETERIA TECNICA PRESIDENTE	15,00	85,00	100,00	100%
SEGRETERIA TECNICA DIRETTORE GENERALE	15,00	85,00	100,00	100%
ATTUAZIONE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO INTEGRATO	15,00	85,00	100,00	100%
UFF STUDI RELAZIONI SIND. E ATTIVITA' ISPEZIONE AMM. VA.	15,00	85,00	100,00	100%
UFFICIO RAPPORTI CON LA CLIENTELA DEL C.P. VIGORSO	15,00	85,00	100,00	100%
UFFICIO ALT. STRUM. E RAPR. CON I FORNITORI DEL C.P. VIGORSO	15,00	85,00	100,00	100%
CENTRO PROTESI - FILIALE DI ROMA	15,00	85,00	100,00	100%
STRUTTURA TECNICA E AMMINISTRATIVA DI SERVIZIO AL CIV	15,00	85,00	100,00	100%
SERVIZIO CENTRALE ACQUISTI	15,00	85,00	100,00	100%
SEGRETERIA TECNICA COLLEGIO DEI SINDACI	15,00	85,00	100,00	100%
SEGRETERIA TECNICA MAGISTRATO DELLA CORTE DEI CONTI	15,00	85,00	100,00	100%

DIREZIONI REGIONALI

DR. PIEMONTE	15,00	85,00	100,00	100%
--------------	-------	-------	--------	------

DESCRIZIONE	PUNTEGGIO COMPLESSIVO CUSTOMER	PUNTEGGIO COMPLESSIVO RISULTATI	PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
SEDE REGIONALE DELLA VALLE D'AOSTA	15,00	85,00	100,00	100%
DR LOMBARDA	13,00	82,28	95,28	100%
DIREZ. PROVINCIALE DI TRENTO	15,00	83,93	98,93	100%
DR VENETO	15,00	84,81	99,81	100%
DR FRIULI V. G.	15,00	85,00	100,00	100%
DR LIGURIA	14,36	84,35	98,70	100%
DR EMILIA ROMAGNA	15,00	83,20	98,20	100%
DR TOSCANA	15,00	85,00	100,00	100%
DR UMBRIA	15,00	77,66	92,66	100%
DR MARCHE	14,60	85,00	99,60	100%
DR LAZIO	13,40	80,05	93,45	100%
DR ABRUZZO	12,27	85,00	97,27	100%
DR MOLISE	14,72	81,95	96,67	100%
DR CAMPANIA	14,06	85,00	99,06	100%
DR PUGLIA	12,75	85,00	97,75	100%
DR BASILICATA	15,00	85,00	100,00	100%
DR CALABRIA	14,90	84,96	99,86	100%
DR SICILIA	14,00	85,00	99,00	100%
DR SARDEGNA	15,00	77,34	92,34	100%
DR DIREZ. PROVINCIALE DI BOLZANO	15,00	78,92	93,92	100%

SEDI A (AGGREGATE CON LE SEDI DIPENDENTI)

SEDE A RIMINI	12,30	74,58	86,88	90%
SEDE A CAGLIARI (esclusa CARBONIA)	15,00	72,88	87,88	90%
SEDE A SIRACUSA (esclusa RAGUSA)	12,55	76,68	89,24	90%
SEDE A PERUGIA	14,31	76,15	90,45	100%
SEDE A MILANO BONCOMPAGNI	14,22	76,41	90,63	100%
SEDE A ROMA LAURENTINO	12,95	78,92	90,82	100%
SEDE A BOLZANO	12,00	77,87	90,92	100%
SEDE A TRAPANI	15,00	76,44	91,44	100%
SEDE A REGGIO CALABRIA	14,42	77,14	91,57	100%
SEDE A MANTOVA	15,00	76,79	91,79	100%
SEDE A PESCARA	14,13	77,75	91,88	100%
SEDE A VITERBO	14,84	77,53	92,37	100%
SEDE A BERGAMO	14,09	78,42	92,51	100%
SEDE A BRESCIA	14,13	78,40	92,53	100%
SEDE A LATINA	15,00	78,01	93,01	100%
SEDE A GENOVA	13,03	80,56	93,58	100%
SEDE A VENEZIA TERRAFERMA	15,00	79,92	94,92	100%
SEDE A ROMA TUSCOLANO	13,99	81,38	95,37	100%
SEDE A AGRIGENTO	14,17	81,49	95,67	100%
SEDE A PADOVA	15,00	80,78	95,78	100%
SEDE A ROMA Centro	13,00	82,96	95,96	100%
SEDE A CAMPOBASSO	14,76	81,65	96,42	100%
SEDE A MODENA	14,68	81,73	96,42	100%

DESCRIZIONE	PUNTEGGIO COMPLESSIVO CUSTOMER	PUNTEGGIO COMPLESSIVO RISULTATI	PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
SEDE A CHIETI	12,40	84,28	96,68	100%
SEDE A FERRARA	15,00	81,77	96,77	100%
SEDE A CASERTA	15,00	81,89	96,89	100%
SEDE A PAVIA	15,00	81,90	96,90	100%
SEDE A COMO	14,61	82,73	97,34	100%
SEDE A TORINO Centro	12,40	85,00	97,40	100%
SEDE A TARANTO	15,00	82,46	97,46	100%
SEDE A ROMA Nomentano	15,00	82,47	97,47	100%
SEDE A NAPOLI	12,71	84,83	97,71	100%
SEDE A FROSINONE	13,20	85,00	98,03	100%
SEDE A LECCE	13,18	83,70	98,18	100%
SEDE A MONZA	14,60	83,40	98,30	100%
SEDE A TRIESTE	15,00	85,00	98,40	100%
SEDE A ANCONA	13,74	85,00	98,74	100%
SEDE A MILANO PORTA NUOVA	13,77	85,00	98,77	100%
SEDE A MILANO SABAUDIA	13,80	85,00	98,80	100%
SEDE A PALERMO DEL FANTE	13,90	85,00	98,90	100%
SEDE A CATANIA	14,00	85,00	99,00	100%
SEDE A MILANO MAZZINI	14,05	85,00	99,05	100%
SEDE A TERAMO	14,13	85,00	99,13	100%
SEDE A COSENZA	14,17	85,00	99,17	100%
SEDE A LA SPEZIA	15,00	84,44	99,44	100%
SEDE A SASSARI	14,45	85,00	99,45	100%
SEDE A L'AQUILA	14,54	85,00	99,54	100%
SEDE A TRENTO	15,00	84,56	99,56	100%
SEDE A MACERATA	14,57	85,00	99,57	100%
SEDE A MESSINA	14,60	84,80	99,60	100%
SEDE A BARI	14,63	85,00	99,63	100%
SEDE A REGGIO EMILIA	14,84	85,00	99,65	100%
SEDE A NOVARA	14,67	85,00	99,67	100%
SEDE A CATANZARO	15,00	84,70	99,70	100%
SEDE A LECCO	15,00	84,74	99,74	100%
SEDE A SIENA	14,75	85,00	99,75	100%
SEDE A SESTO S. GIOVANNI	14,78	85,00	99,78	100%
SEDE A PISA	14,92	85,00	99,92	100%
SEDE A ALESSANDRIA	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A CUNEO	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A TORINO SUD	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A TORINO Nord	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A VERCELLI	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A AOSTA	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A CREMONA	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A VARESE	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A BELLUNO	15,00	85,00	100,00	100%

DESCRIZIONE	PUNTEGGIO COMPLESSIVO CUSTOMER	PUNTEGGIO COMPLESSIVO RISULTATI	PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
SEDE A TREVISO	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A VERONA	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A VICENZA	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A UDINE	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A SAVONA	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A BOLOGNA	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A FORLÌ	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A PARMA	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A RAVENNA	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A AREZZO	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A FIRENZE	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A PRATO	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A LIVORNO	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A LUCCA	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A PISTOIA	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A TERNI	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A ASCOLI PICENO	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A PESARO	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A AVELLINO	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A NOLA	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A SALERNO	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A BARLETTA	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A FOGGIA	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A POTENZA	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A CALTANISSETTA	15,00	85,00	100,00	100%
SEDE A NUORO	15,00	85,00	100,00	100%

